

20/12/2024

V1

3%

O IFAP tem por missão proceder à validação e ao pagamento decorrente do fini tecnologias de informação e comunicação no âmbito da agricultura e pescas.

Objetivos	Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1:	Implementar uma politica de qualidade na concessão e gestão das ajudas/incentivos, visando otimizar os prazos e a regularidade dos pagamentos	95%	136%
OE2:	Potenciar a interação com os beneficiários com recurso a processos inovadores e desmaterializados, numa perspetiva de e-government	94%	95%
OE3:	Reforçar o desenvolvimento de competências do capital humano do IFAP valorizando o espírito de equipa e o sentido de compromisso com a organização e o serviço público	81%	118%
Objetivos	Operadonals (OP)		

EFICÁCIA PESO: 31%

OE1	OP1:Assegurar o pagamento das ajudas/incentivos conforme programação aprovada										Peso:	38%
	Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Taxa de pagamentos realizados no prazo programado	100%	100%	100%	90%	5%	100%	100%	100%	125%	Superou	25%
OE1	OP2:Assegurar a conclusão atempada do controlo <i>in loco</i>										Peso:	30%
	Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.2	Taxa de execução dos controlos <i>in loco</i> de SUP FEAGA (Associados, Dissociados e Ecoregimes)	-	-	-	95%	2%	100%	20%	98%	115%	Superou	15%
Ind.3	Taxa de execução dos controlos in loco de ANI FEAGA (VAL $^{\!(1)}$ , VLE $^{\!(2)}$ e POC $^{\!(3)}$	100%	100%	100%	95%	2%	100%	20%	100%	125%	Superou	25%
Ind.4	Taxa de execução dos controlos in loco de SUP FEADER Eixo C	-	-	-	95%	2%	100%	20%	98%	115%	Superou	15%
Ind.5	Taxa de execução dos controlos in loco de SUP FEADER Eixo D	-	-	-	95%	2%	100%	15%	95%	100%	Atingiu	0%
Ind.6	Taxa de execução dos controlos de Investimento	100%	100%	100%	95%	2%	100%	15%	99%	121%	Superou	21%
Ind.7	Taxa de execução dos controlos de Fundos Operacionais	100%	100%	100%	95%	2%	100%	10%	100%	125%	Superou	25%
											Grau de Realização do OP2	117%
OE1	OP3:Garantir a execução do PDR 2020										Peso:	32%
	Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	Taxa de análise dos pedidos de pagamento de apoio ao Investimento	93%	183%	189%	85%	10%	100%	100%	176%	251%	Superou	151%
											Grau de Realização do OP3	251%

EFICIÊNCIA PESO:

OE1	OE1 OP4-Reduzir o valor em divida										Peso:	100%
	Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Taxa de redução do valor em dívida registado na Base de Dados de Devedores	8%	12%	8%	9%	2.5%	12%	100%	11%	100%	Atingiu	0%
				Grau de	Realização do OP4							100%

20/12/2024

QUALIDADE Peso: 66

QUALI	DADE											
OE3	OP5:Promover iniciativas de gestão eficiente de trabalhadores que f	cilitem a conciliação da	vida profissional, fa	miliar e pessoal e que	fomentem a segura	nça e saúde no trabalh	D				Peso:	17%
	Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
	Taxa de trabalhadores com horário flexível atribuído	100%		100%		24	1000	2004	054	4000		-
Ind.10			95%	100%	95%	2%	100%	30%	95%	100%	Atingiu	0%
Ind.11	Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido para a prático teletrabalho	de -	65%	61%	70%	2%	100%	20%	70%	100%	Atingiu	0%
Ind.12	Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua	100%	90%	100%	90%	5%	100%	25%	90%	100%	Atingiu	0%
Ind.13	Taxa de consultas de medicina do trabalho realizadas	11%	63%	65%	30%	10%	100%	15%	30%	100%	Atingiu	0%
Ind.14	N.º de protocolos criados com empresas ou organizações para que o: trabalhadores beneficiem de condições mais favoráveis	-	2	3	6	3	10	5%	3	100%	Atingiu	0%
Ind.15	N.º de iniciativas promotoras da participação dos trabalhadores na ge	itão	0	0	2	1	4	5%	1	100%	Atingiu	0%
1110.13	dos serviços, para além das legalmente previstas		0	· ·	2	1	*	376	•	150%	Grau de Realização do OP6	100%
OE2	OP6: Melhorar a qualidade do serviço de atendimento										Peso:	52%
	Indicadores	Realizado	Realizado	Realizado	Meta	Talantania	Voles Critica	Descri	Davidada	Taxa de Realização		
		2020	2021	2022	2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado		Classificação	Desvio
Ind.16	Taxa de satisfação dos clientes	93%	94%	93%	92%	5%	100%	55%	89%	100%	Atingiu	0%
Ind.17	Prazos de Resposta (SLA <sup>(4)</sup> ) multicanal		-	97.43	94%	2%	100%	40%	97%	112%	Superou	12%
Ind.18	Taxa de não reclamantes no Livro de Reclamações face ao total de atendimentos presenciais realizados		-	100	97%	2%	100%	5%	99%	120%	Superou	20%
											Grau de Realização do OP7	106%
OE3	OP7: Promover a formação adequada dos recursos humanos										Peso:	15%
	Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.19	Assegurar o cumprimento do Plano de Formação Presencial	-		100%	70%	10%	100%	100%	100%	125%	Superou	25%
											Grau de Realização do OP3	125%
	OP8: Melhorar a qualidade da informação do setor agrícola (Projeto	SIMPLEX)									Peso:	16%
OE2											Classificação	Desvio
OE2	Indicadores	Realizado	Realizado	Realizado	Meta	Tolerância	Valor Critico					
	Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021	2022	2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
OE2	Indicadores  Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +Informação"			<b>2022</b> 35%		8%	Valor Crítico	Peso 100%	Resultado 85%	Taxa de Realização  100%	Atingiu  Grau de Realização do OP3	0%
				<b>2022</b> 35%	90%  AVALIAÇÃO FINAL D	8%	100%		85%		Atingiu	100%
	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +Informação"	-		<b>2022</b> 35%	90%	8%	100%	100%	85%	100%	Atingiu Grau de Realização do OP3	100%
		-		<b>2022</b> 35%	90%  AVALIAÇÃO FINAL D	8%	100%	100% ação Eficácia	85%	100%	Atingiu Grau de Realização do OP3 Ponderação Qu	100%
	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +Informação"  Avaliação de acordo com os requisitos constan	-		<b>2022</b> 35%	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Âmbito	8%	100%	100% ação Eficácia	85%	100% ação Eficiência 3%	Atingiu Grau de Realização do OP3 Ponderação Qu	100%
	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +Informação"  Avaliação de acordo com os requisitos constan	-		<b>2022</b> 35%	2023 90%  AVALIAÇÃO FINAL D  Âmbito  Quantitativa  Qualitativa	8%	100%	100% ação Eficácia	85%	100% ação Eficiência 3% 124.0%	Atingiu Grau de Realização do OP3 Ponderação Qu	100%
	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +Informação"  Avaliação de acordo com os requisitos constan	2020 ·		2022 35% GRAU DE	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Âmbito Quantitativa Qualitativa REALIZAÇÃO DE PAR	8% O QUAR 2023  ÂMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na	100% Ponder  Grau de realização do	100% ação Eficáda 31% Grau de realização do objetivo	85%	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu Grau de Realização do OP3 Ponderação Qu	100%
	Taxa de implementação do projeto "+Agrícultura +Informação"  **Agrícultura +Informação"  **Agrícultura +Informação"  **Agrícultura +Informação"  **Avaliação de acordo com os requisitos constan  **no artigo 18.** da Lei n.** 66-8/2007, de 28 de dece	2020 ·	2021 ·	2022 35% GRAU DE	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Âmbito Quantitativa Qualitativa REALIZAÇÃO DE PAR	8% O QUAR 2023  ĀMETROS E OBJETIVO  Peso de cada	100% Ponder	100% ação Eficáda 31% Grau de realização do objetivo (ponderado)	85%	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu 66%  RELEVANTES (nº 1 dc	100%
Ind.20	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +Informação"  Avallação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de dece	- Peso dos p	2021 ·	2022 35% GRAU DE	2023  90%  AVALIAÇÃO FINAL D  Âmbito  Quantitativa  Qualitativa  REALIZAÇÃO DE PAR  objetivos parâmetro	8% O QUAR 2023  ÂMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na	100%  Ponder  Grau de realização do objetivo	100% ação Eficáda 31% Grau de realização do objetivo (ponderado)	85%	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu 66%  RELEVANTES (nº 1 dc	100%
OP1: As	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +informação"  Avaliação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de dece  Objetivos Operacionais  GR EFICÁCIA ssegurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada ssegurar a conclusão atempada do controlo <i>in loco</i>	- Peso dos p	2021	35%  GRAU DE  Peso dos no respetivo  388	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Âmbito Quantitativa Qualitativa REALIZAÇÃO DE PAR objetivos o parâmetro	AMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na avaliação final  12%  9%	Ponder  Grau de realização do objetivo  50 125% 117%	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 5%  48% 35%	85% Ponder	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu 66%  RELEVANTES (nº 1 dc 6-B/2007, de 28.12)	100%
OP1: As program	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +informação"  Avaliação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de dece  Objetivos Operacionais  GR EFICÁCIA ssegurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada	- Peso dos p	2021	35%  GRAU DE  Peso dos no respetivo	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Âmbito Quantitativa Qualitativa REALIZAÇÃO DE PAR objetivos o parâmetro	AMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na avaliação final	Ponder  Grau de realização do objetivo  50.: 125% 117% 251%	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 5%  48% 35% 80%	85% Ponder  Classificação	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu 66%  RELEVANTES (nº 1 dc 6-B/2007, de 28.12)	100% Jualidade
OP1: As Program OP2: As OP3: Ga	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +informação"  Avaliação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de deze Objetivos Operacionais  GR EFICÁCIA  ssegurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada ssegurar a conclusão atempada do controlo <i>in loco</i> arrantir a execução do PDR 2020	- Peso dos p	2021	35%  GRAU DE  Peso dos no respetivo  388	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Âmbito Quantitativa Qualitativa REALIZAÇÃO DE PAR objetivos parâmetro 9% 9%	AMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na avaliação final  12%  9%	Ponder  Grau de realização do objetivo  50 125% 117%	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 5%  48% 35% 80%	Ponder  Classificação  Superou  Superou	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu 66%  RELEVANTES (nº 1 dc 6-B/2007, de 28.12)	100% Jualidade
OP1: At program OP2: At OP4: Re	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +informação"  Avaliação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de dece  Objetivos Operacionais  GR EFICÁCIA  ssegurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada  segurar a conclusão atempada do controlo in loco arantir a execução do PDR 2020  GR EFICIÊNCIA  duzir o valor em divida  GR QUALIDADE	Peso dos para avalia	2021	GRAU DE Peso dos no respetivo  38	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Âmbito Quantitativa Qualitativa REALIZAÇÃO DE PAR objetivos parâmetro 9% 9%	AMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na avaliação final  12%  9% 10%	100%  Ponder  Grau de realização do objetivo  125%  117%  251%  3.0	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 5% 48% 35% 80%	Ponder  Classificação  Superou  Superou	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu 66%  RELEVANTES (nº 1 dc 6-B/2007, de 28.12)	100% Jualidade
OP1: At Program OP2: At Re OP5: Pr que fac	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +informação"  Avaliação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de dece  Objetivos Operacionais  GR EFICÁCIA ssegurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada ssegurar a conclusão atempada do controlo in loco erantir a execução do PDR 2020  GR EFICIÊNCIA	Peso dos para avalia	2021	GRAU DE Peso dos no respetivo  38	2023 90%  AVALIAÇÃO FINAL D  Âmbito  Quantitativa  Qualitativa  REALIZAÇÃO DE PAR  objetivos parâmetro  9% 9%	AMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na avaliação final  12%  9% 10%	100%  Ponder  Grau de realização do objetivo  125%  117%  251%  3.0	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 5% 48% 35% 80%	Ponder  Classificação  Superou  Superou	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu 66%  RELEVANTES (nº 1 dc 6-B/2007, de 28.12)	100%
OP1: At Program OP2: At Rev OP5: Pr que fac pessoal	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +informação"  Avaliação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de dece  Objetivos Operacionais  GR EFICÁCIA assegurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada assegurar a conclusão atempada do controlo in loco arrantir a execução do PDR 2020  GR EFICIÊNCIA aduzir o valor em divida  GR QUALIDADE  omover iniciativas de gestão efficiente de trabalhadoro littem a conciliação da vida profissional, familiar e	Peso dos para avalia	2021	GRAU DE Peso dos no respetivo 38 30 32	2023 90%  AVALIAÇÃO FINAL D  Âmbito  Quantitativa  Qualitativa  REALIZAÇÃO DE PAR  objetivos parâmetro  % 9% 9%	AMETROS E OBJETIVO Peso de cada objetivo na avaliação final 12% 9% 10%	100%  Ponder  Grau de realização do objetivo 50 125% 117% 251% 3.0 100% 70	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 5%  48% 35% 80% 100%	Ponder  Classificação  Superou  Superou  Atinglu	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu. 66%  66%  RELEVANTES (nº 1 d. 6-B/2007, de 28.12)  RELEVANTE	100%
OP1: At OP3: Gi OP4: Re OP5: Pr que face OP6: Mr	Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +informação"  Avaliação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de dece  Objetivos Operacionais  GR EFICÁCIA assegurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada assegurar a conclusão atempada do controlo in loco arrantir a execução do PDR 2020  GR EFICIÊNCIA aduzir o valor em divida  GR QUALIDADE  omover iniciativas de gestão eficiente de trabalhadoro liltem a conciliação da vida profissional, familiar e e que fomentem a segurança e saúde no trabalho	Peso dos para avalia	2021	GRAU DE Peso dos no respetivo  38  30  32	2023 90%  AVALIAÇÃO FINAL D  Âmbito  Quantitativa  Qualitativa  REALIZAÇÃO DE PAR  objetivos parâmetro  % % % %	8%  O QUAR 2023  AMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na avaliação final  12%  9%  10%  3%	100%  Ponder  Grau de realização do objetivo  125%  117%  251%  3.0  100%	100%  ação Eficáda 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 5%  48% 35% 80% 100% 5%6	Ponder  Classificação  Superou  Superou  Atingiu	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu. 66%  RELEVANTES (nº 1 de 6-B/2007, de 28.12)  RELEVANTE	100% Jualidade
OP1: At Program OP2: At OP3: Gi OP4: Ref OP5: Prique fac pessoal OP6: M. OP7: Prique fac OP6: M. OP7:	Avaliação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de dece Objetivos Operacionais  GR EFICÁCIA  segurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada asegurar a conclusão atempada do controlo in loco arantir a execução do PDR 2020  GR EFICIÊNCIA  deduzir o valor em divida  GR QUALIDADE  omover iniciativas de gestão efficiente de trabalhador littem a conciliação da vida profissional, familiar e e que fomentem a segurança e saúde no trabalho silhorar a qualidade do serviço de atendimento	Peso dos para avalia	2021	2022 35%  GRAU DE Peso dos no respetivo 38 30 32 100	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Āmbito Quantitativa Qualitativa REALIZAÇÃO DE PAR objetivos o parâmetro % % % 9% 9%	AMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na avaliação final  12%  9%  10%  3%  11%  34%	100%  Ponder  Grau de realização do objetivo  50.: 125% 117% 251% 3.0 100% 70.:	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 5%  48% 35% 80% 100% 5%	Ponder  Classificação  Superou  Superou  Atingiu	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu. 66%  RELEVANTES (nº 1 de 6-B/2007, de 28.12)  RELEVANTE	100% Jualidade
OP1: At OP5: Prque fac OP6: Mr OP7: Pr OP8: Mr OP7: Projets	Avallação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de deze objectivos Operacionais  GR EFICÁCIA  segurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada segurar a conclusão atempada do controlo <i>in loco</i> arantir a execução do PDR 2020  GR EFICIÊNCIA  deduzir o valor em divida  GR QUALIDADE  omover iniciativas de gestão eficiente de trabalhador litera a conciliação da vida profissional, familiar e e que fomentem a seguraraça e saúde no trabalho elhorar a qualidade do serviço de atendimento omover a formação adequada dos recursos humanos selhorar a qualidade da informação do setor agrícola se SIMPLEX)  Total	Peso dos para avalia	zozi	2022 35%  GRAU DE  Peso dos no respetivo  38 30 32 100 17 52	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Āmbito Quantitativa Qualitativa REALIZAÇÃO DE PAR objetivos o parâmetro % % % 9% 9%	AMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na avaliação final  12%  9%  10%  3%  11%  34%  10%  11%	100%  Grau de realização do objetivo  50.: 125% 117% 251% 3.0 100% 70.: 106% 125% 100%	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 55%  48% 35% 80% 100% 55% 17% 55%	Ponder  Classificação  Superou  Superou  Atingiu  Atingiu  Superou  Atingiu	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Q: 66%  GRELEVANTES (nº 1 d: 6-B/2007, de 28.12)  RELEVANTE  RELEVANTE	100% Jualidade
OP1: At- OP2: At- OP3: Gi OP4: Re OP5: Pr que fac OP6: M OP7: Pr OP8: M (Projet)	Avallação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de dece Objetivos Operacionais  GR EFICÁCIA  sesgurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada sesgurar a conclusão atempada do controlo in loco orantir a execução do PDR 2020  GR EFICIÊNCIA  duzir o valor em dívida  GR QUALIDADE  omover iniciativas de gestão efficiente de trabalhador liltem a conciliação da vida profissional, familiar e e que fomentem a segurança e saúde no trabalho elhorar a qualidade do serviço de atendimento omover a formação adequada dos recursos humanos selhorar a qualidade da informação do setor agrícola se SIMPLEX)	Peso dos para avalia	2021	2022 35%  GRAU DE Peso dos no respetivo  38 30 32 100 17 52 15	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Āmbito Quantitativa Qualitativa Qualitativa se parâmetro 00jetivos parâmetro 0% 9% 9% 9% 9%	AMETROS E OBJETIVO Peso de cada objetivo na avaliação final 12% 9% 10% 34% 11% 34% 11% Soma dos p	100%  Ponder  Grau de realização do objetivo  50: 125% 117% 251% 3.0 100% 106% 125% 100% essos dos objetiv	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 55%  48% 35% 80% 100% 55% 17% 55% 19% 16%	Ponder  Classificação  Superou  Superou  Atingiu  Atingiu  Superou  Atingiu	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu. 66%  RELEVANTES (nº 1 du. 6-B/2007, de 28.12)  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE	100%
OP1: At OP5: Prque fac OP6: M OP7: Pr OP8: M OP7: P	Avaliação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de dece Objetivos Operacionais  GR EFICÁCIA  segurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada segurar a conclusão atempada do controlo in loco arantir a execução do PDR 2020  GR EFICIÊNCIA  deluzir o valor em divida  GR QUALIDADE  omover iniciativas de gestão efficiente de trabalhador littem a conciliação da vida profissional, familiar e e que fomentem a segurança e saúde no trabalho elhorar a qualidade do serviço de atendimento omover a formação adequada dos recursos humanos elhorar a qualidade da informação do setor agrícola se SIMPLEX)  Total	Peso dos para avalia	2021	2022 35%  GRAU DE  Peso dos no respetivo  38 30 32 100 17 52	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Āmbito Quantitativa Qualitativa Qualitativa se parâmetro 00jetivos parâmetro 0% 9% 9% 9% 9%	AMETROS E OBJETIVO Peso de cada objetivo na avaliação final 12% 9% 10% 34% 11% 34% 11% Soma dos p	100%  Grau de realização do objetivo  50.: 125% 117% 251% 3.0 100% 70.: 106% 125% 100%	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 55%  48% 35% 80% 100% 55% 17% 55% 19% 16%	Ponder  Classificação  Superou  Superou  Atingiu  Atingiu  Atingiu  superou  Atingiu  atingiu  atingiu  atingiu	ação Eficiência 3% 124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	RELEVANTE	aniidade
OP1: At OP5: Prque fac OP6: M OP7: Pr OP8: M OP7: P	Avallação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de deze objectivos Operacionais  GR EFICÁCIA  segurar o pagamento das ajudas/incentivos conformação aprovada segurar a conclusão atempada do controlo <i>in loco</i> arantir a execução do PDR 2020  GR EFICIÊNCIA  deduzir o valor em divida  GR QUALIDADE  omover iniciativas de gestão eficiente de trabalhador litera a conciliação da vida profissional, familiar e e que fomentem a seguraraça e saúde no trabalho elhorar a qualidade do serviço de atendimento omover a formação adequada dos recursos humanos selhorar a qualidade da informação do setor agrícola se SIMPLEX)  Total	Peso dos para avalis  Peso dos para avalis  31  31  31	2021	2022 35%  GRAU DE Peso dos no respetivo  38 30 32 100 17 52 15	2023 90% AVALIAÇÃO FINAL D Āmbito Quantitativa Qualitativa Qualitativa se parâmetro 00jetivos parâmetro 0% 9% 9% 9% 9%	AMETROS E OBJETIVO Peso de cada objetivo na avaliação final 12% 9% 10% 3% 11% 34% 10% Soma dos j	100%  Ponder  Grau de realização do objetivo  50: 125% 117% 251% 3.0 100% 106% 125% 100% essos dos objetiv	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 55%  48% 35% 80% 100% 55% 17% 55% 19% 16%	Ponder  Classificação  Superou  Superou  Atingiu  Atingiu  Superou  Atingiu  Superou  Atingiu	100%  ação Eficência 3%  124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Qu. 66%  RELEVANTES (nº 1 d. 6-B/2007, de 28.12)  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE	aniidade
OP1: Ad Project OP5: Project OP6: Mr. OP7: Project OP7: At Cartest OP6: Mr. OP7: Project	Avallação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de deze de la constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de deze de la constan no artigo 18.º da Lei n.º 66-8/2007, de 28 de deze de la constante de la const	Peso dos para avalia av	2021	GRAU DE Peso dos no respetivo  38  30  101  17  52  15	2023 90%  AVALIAÇÃO FINAL D  Âmbito  Quantitativa  Qualitativa  Qualitativa  Posta parâmetro  9% 9% 9% 9% 9% 9% 9% 9% 9% 9% 9% 9% 9%	8%  O QUAR 2023  AMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na avaliação final  12%  9% 10%  34% 11% Soma dos p	100%  Ponder  Grau de realização do objetivo  50.: 125% 117% 251% 3.0 100% 106% 106% 125% 100%	100%  ação Eficáda 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 5%  48% 35% 80% 100% 55% 17% 55% 19% 16% vos operacionals ma	Ponder  Classificação  Superou  Superou  Atingiu  Atingiu  Superou  Atingiu  Superou  Atingiu	100%  ação Eficiência 3% 124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS	Atingiu  Grau de Realização do OP3  Ponderação Que 66%  GRELEVANTES (nº 1 dc 6-B/2007, de 28.12)  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  Pontuação executado /	aniidade
OP1: Ad Program OP2: Ad Program OP2: Ad OP3: Gi OP4: Re OP3: Gi OP5: Project OP6: Mr. OP7: Project OP7: Proje	Avallação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da tel n.º 66-8/2007, de 28 de dese objectivos Operacionais  GR EFICÁCIA  Assegurar o pagamento das ajudas/incentivos conform nação aprovada  assegurar a conclusão atempada do controlo in loco arantir a execução do PDR 2020  GR EFICIÊNCIA  duzir o valor em divida  GR QUALIDADE  omover iniciativas de gestão efficiente de trabalhador litem a conciliação da vida profissional, familiar e e que fomentem a segurança e saúde no trabalho elhorar a qualidade do serviço de atendimento omover a formação adequada dos recursos humanos elhorar a qualidade do serviço de atendimento omover a formação adequada dos recursos humanos elhorar a qualidade da informação do setor agrícola as SIMPLEX)  Total  HUIMANOS  Ponteção Superior 2  - Direção Superior 2  - Direção Superior 1  - Direção Superior 2  - Direção Intermédia e Chefes de equipa 1	Peso dos para avalla av	2021	GRAU DE Peso dos no respetivo  38  30  101  17  52  15  16	2023 90%  AVALIAÇÃO FINAL D  Âmbito  Quantitativa  Qualitativa  REALIZAÇÃO DE PAR  objetivos parâmetro  % % % % % % % % % % % % % % % Planeada	AMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na avaliação final  12%  9%  10%  3%  11%  34%  11%  Soma dos p	100%  Ponder  Grau de realização do objetivo 50.: 125% 117% 251% 3.0 100% 106% 106% 100% 106% 100% 106% 100% 106% 100% 100	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 5%  48% 35% 80% 100% 55% 119% 16% 16% vos operacionais ma	Ponder  Classificação  Superou  Superou  Atingiu  Atingiu  Superou  Atingiu  Superou  Atingiu	ação Eficiência 3% 124.0%  BOM  OBJETIVOS MAIS 6  Desvido (em n.º)	RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  RELEVANTE  Pontuação Executada / Pontuação Planeada	100%  part.18° da  226
OP1: Ad Program OP2: Ad Program OP3: Gi OP4: ReCurso: Dirigentes D	Avallação de acordo com os requisitos constan no artigo 18.º da tel n.º 66-8/2007, de 28 de dese objectivos Operacionais  GR EFICÁCIA  Assegurar o pagamento das ajudas/incentivos conform nação aprovada  assegurar a conclusão atempada do controlo in loco arantir a execução do PDR 2020  GR EFICIÊNCIA  duzir o valor em divida  GR QUALIDADE  omover iniciativas de gestão efficiente de trabalhador litem a conciliação da vida profissional, familiar e e que fomentem a segurança e saúde no trabalho elhorar a qualidade do serviço de atendimento omover a formação adequada dos recursos humanos elhorar a qualidade do serviço de atendimento omover a formação adequada dos recursos humanos elhorar a qualidade da informação do setor agrícola as SIMPLEX)  Total  HUIMANOS  Ponteção Superior 2  - Direção Superior 2  - Direção Superior 1  - Direção Superior 2  - Direção Intermédia e Chefes de equipa 1	Peso dos para avalla 31 3 3 3 5 66	2021	GRAU DE Peso dos no respetivo  388 300 32 100 17 52 15 16 Gae fetivos Planeado UERHP 904	2023 90%  AVALIAÇÃO FINAL D  Âmbito  Quantitativa  Qualitativa  REALIZAÇÃO DE PAR  objetivos parâmetro  % % % % % % % % % % % % % % % % % %	AMETROS E OBJETIVO  Peso de cada objetivo na avaliação final  12%  9%  10%  3%  11%  34%  11%  Soma dos p  Pontua  N.º de efetivos a al dez (Balanço Social)  3	100%  Ponder  Grau de realização do objetivo  50.: 125% 117% 251% 3.0 100% 106% 106% 125% 100% UERHE	100%  ação Eficácia 31%  Grau de realização do objetivo (ponderado) 5%  48% 35% 80% 100% 55% 119% 16% 16% vos operacionais ma	Ponder  Classificação  Superou  Superou  Atingiu  Atingiu  Superou  Atingiu  Superou  Atingiu	ação Eficiência 3% 124.0% BOM OBJETIVOS MAIS 6	RELEVANTE  75%	100%  part.18° da  226  UERHE / UEI

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		566	577	573	533	643	536	643			535
		Efetivos 31.12.2018	Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Previstos 2022	Efetivos 31.12.2022	Previsto 2023	Efetivos 30.06.2023	Efetivos 30.09.2023	Efetivos 30.12.2023
(1 CCAS)			145 318	7 256	535	116 569	5 984		-108	82%	80%
Assistente Operacional	5	14	3164	70	8	1640	36		-6	52%	52%
Assistente Técnico	8	132	29832	1056	90	19406	687		-42	65%	65%
Técnicos de Informática	8	18	4068	144	12	2585	92		-6	64%	64%

20/12/2024 5

RECURSOS	FINANCEIROS										
	DESIGNAÇÃO		Dotação inicial		Dotação Corrigida		Execução		Saldo	T	
Scaringho		Donaş	ção illicidi	Domagao	Singled	30.jun.2023	30.set.2023	31.dez.2023	Saldo	Taxa de Execuçã	
Orçamento de I	uncionamento (OF)		43 702 012.00 €		74 552 910.00 €	19 008 112.84 €	0.00 €	66 299 077.22 €	8 253 832.78 €	88.93%	
Despesas c/Pessoal			21 531 239.00 €		22 063 772.00 €	10 037 839.24 €		21 459 938.01 €	603 833.99 €	97.26%	
Aquisições de B	ens e Serviços		14 649 939.00 €		18 329 609.00 €	4 865 674.86 €		11 237 617.38 €	7 091 991.62 €	61.31%	
Outras despesa	s correntes		4 874 903.00 €		4 152 441.00 €	3 911 694.95 €		4 020 521.93 €	131 919.07 €	96.82%	
espesas de Ca	pital		2 645 931.00 €		30 007 088.00 €	192 903.79 €		29 580 999.90 €	426 088.10 €	98.58%	
Orçamento de I	nvestimento (OI)		680 927 582.00 €		683 693 084.00 €	200 330 730.18 €	0.00 €	527 445 618.10 €	156 247 465.90 €	77.15%	
lutras despesa	s correntes		392 910 838.00 €		402 461 257.00 €	120 812 241.49 €		312 392 388.03 €	90 068 868.97 €	77.62%	
espesas de Ca	pital		288 016 744.00 €		281 231 827.00 €	79 518 488.69 €		215 053 230.07 €	66 178 596.93 €	76.47%	
Outros valores			2 671 774 532.00 €		2 818 422 813.00 €	317 336 299.24 €	0.00 €	1 017 524 524.23 €	1 800 898 288.77 €	36.10%	
Outros valores			334 609 003.00 €		481 257 284.00 €	162 773 437.20 €		353 887 557.02 €	127 369 726.98 €	73.53%	
)perações Extr	Orçamentais		2 337 165 529.00 €		2 337 165 529.00 €	154 562 862.04 €		663 636 967.21 €	1 673 528 561.79 €	28.39%	
Fotal (OF+OI+O	v)		3 396 404 126.00 €		3 576 668 807.00 €	536 675 142.26 €	0.00 €	1 611 269 219.55 €	1 965 399 587.45 €	45.05%	
Ref.:	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo		Fonte de Verificação			Ju	Justificação do Valor Crítico		
Ind1	Taxa de pagamentos realizados no prazo programado	GPE	(N.º de pagamentos realizados no prazo/N.º de pagamentos previstos para o ano de 2023) x 100		Ficheiro Excel - Audit Trail 2023			Melhor resultado possível de obter para este indicador		ador	
Ind2	Taxa de execução dos controlos in loco de SUP FEAGA (Associados, Dissociados e Ecoregimes)	DCO	(Nº de controlos de SUP FEAGA efetuados à data / Nº Total de controlos de SUP FEAGA selecionados) x 100		Ficheiro obtido por pesquisa à BD - Form dos Controlos Executados - Comando Ponto de Situação			Melhor resultado pos recursos disponíveis.	I com todos os		
Ind3	Taxa de execução dos controlos in loco de ANI FEAGA (VAL(1), VLE(2) e POC(3))	DCO	(Nº de controlos de ANI FEAGA efetuados à data / Nº Total de controlos de ANI FEAGA selecionados) x 100		Ficheiro obtido por pesquisa à BD - Form dos Controlos Executados - Comando Ponto de Situação			Melhor resultado pos recursos disponíveis.	I com todos os		
Ind4	Taxa de execução dos controlos in loco de SUP FEADER Exo C	DCO	Eixo C efetuado controlos de SU			or pesquisa à BD - Form do nando Ponto de Situação	s Controlos	Melhor resultado possível de obter, resultado io recursos disponíveis.		deal com todos os	
Ind5	Taxa de execução dos controlos in loco de SUP FEADER Eixo D	DCO	Eixo D efetuado	JP FEADER Eixo D Executados - Co		do por pesquisa à BD - Form dos Controlos - Comando Ponto de Situação		Melhor resultado possível de obter, resultado recursos disponíveis.		ideal com todos os	
Ind6	Taxa de execução dos controlos de Investimento	DCO	(Montante da despesa controlada até 15/07/2023 / Montante a controlar definido regulamentarmente) x100		Ficheiro. Ponto de Situação		Melhor resultado possível de obter, resultado io recursos disponíveis.		deal com todos os		
Ind7	Taxa de execução dos controlos de Fundos Operacionais	DCO	mínimo de con	(Nº de controlos executados/Nº mínimo de controlos definido regulamentarmente) x100		Ficheiro. Ponto de Situação		Melhor resultado possível de obter, resultado in recursos disponíveis.		I com todos os	
Ind8	Taxa de análise dos pedidos de pagamento de apoio ao Investimento	DAI	relativos a apoi pagos/Nº de pe relativos a apoi submetidos na:	Nº de pedidos de pagamento relativos a apolos ao investimento pagos/Nº de pedidos de pagamento relativos a apolos ao investimento submetidos nas DRAP entre 01/10/2022 e 30/09/2023		iDigital		Melhor resultado possível de obter para este in		ndicador	
Ind9	Taxa de redução do valor em divida registado na Base de Dados de Devedores	DIU	01/01/2023+Di	/alor em débito em	iSinga / Base de Dados de Devedores			Baseado nos indíces gerais registados em a 5%		em anos anteriores, acrescido	
Ind10	Taxa de trabelhadores com horário flexivel atribuido	DGR	favorável ao pe horário flexível, que apresento:	ores com despacho edido de atribuição de I/N.º trabalhadores u pedido de iorário flexível)*100	Ferramenta de gestão documental iDoc			Melhor resultado expectável face ac preenchidos e à situação atual		de trabalho	
				ores com despacho					artával faca ao nº do portor.		

Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido para a prática de teletrabalho

N.9 de iniciativas promotoras da participação dos trabalhadores na gestão dos serviços, para além das legalmente previstas

Taxa de não reclamantes no Livro de Reclamações face ao total de atendimentos presenciais realizados

Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua

Taxa de consultas de medicina do trabalho realizadas

Taxa de satisfação dos clientes

Prazos de Resposta (SLA(4)) multicanal

Assegurar o cumprimento do Plano de Formação Presencial

Ind13

Ind14

Ind16

Ind17

Ind19

(N.- trabalhadores cuit despecto favorável ao pedido de prática de teletrabalho/N.º trabalhadores que apresentou pedido de prática de teletrabalho)\*100 Ferramenta de gestão documental iDoc (N.º trabalhadores com despacho favorável ao pedido de jornada contínua/N.º trabalhadores que apresentou pedido de prática de jornada contínua)\*100 (Nº de consultas executadas, no âmbito da SST, nos termos previstos da Lei / Nº total de colaboradores que deveriam realizar consulta)\*100 Ficheiro Excel/Base de dados Melhor resultado possível face a valores históricos N.º de protocolos criados com empresas ou organizações para que os trabalhadores DGR beneficiem de condições mais favoráveis N.º protocolos criados Ficheiro Excel/Base de dados Melhor resultado possível face a valores históricos Σ iniciativas promotoras da participação dos trabalhadores na gestão dos serviços Ficheiro Excel/Base de dados Melhor resultado possível face a valores históricos (0,016x (NP respostas positivas aos inquieritos de satisfação (IS) do cliente do Atendimento Presencial do C. Center(CD), vin total respostas aos IS do Atendimento Presencial do C. Center(CD), vin total respostas aos IS do Atendimento Presencial do CC (renobidas) x 100) (10,032x (NP respostas positivas aos IS do Atendimento Electrónico (AE) do CC (renobidas) x 100) (10,338 (NP respostas positivas aos IS do AE do C recobidas) x 100) (10,338 (NP respostas positivas aos IS do AT do CC recobidas) x 100) (10,338 (NP respostas positivas aos IS do AT do CD recobidas) x 100) (10,338 (NP respostas positivas aos IS do Cliente do Atendimento Telefonico (AT) do CC (Positivas x 10) (10,338 (NP respostas positivas aos IS do Cliente do Atendimento Electrónico (AE) do HD recobidas x 100) (10,242 (NP respostas positivas aos IS do AT do HDr Pocibilista x 100) (10,242 (NP respostas positivas aos IS do AE do HD recolhidas) x 100) (10,245 (NP respostas positivas aos IS do AE do HD recolhidas) x 100) [0.5k]NF total atendimentos multicanal [AM]do CC fechados no prazo máximo de 10 dias útes, contados desde asua receção no IFAP/ NF total AM do CC abertos durante esse meson peridod) \*100 + [0.5k]NF total AM do HO fechados no prazo máximo de 10 dias útes, contados desde a sua receção no IFAP/ NF total AM do HO bertos durante esse mesmo peridod) \*100 total no prazo máximo de 10 dias útes, contados desde a sua receção no IFAP/ NF total AM do HD abertos durante esse mesmo peridod) \*100] Ficheiros Excel com os resultados dos diversos inquéritos Melhor resultado possível de obter para este indicado 1-{N.º de registos no Livro de Reclamações que deram lugar à aplicação de medidas corretivas / nº total de atendimentos presenciais realizados)x100 Excel e Livro de Reclamações Melhor resultado possível de obter para este indicador Ações de formação adjudicadas versus ações do Plano de formação presencial SIAG e IDOC Melhor resultado possível 20/12/2024

GPE % de implementação realizada / Ficheiro. Ponto de Situação planeada Ind20 Taxa de implementação do projeto "+Agricultura +Informação" Melhor resultado possível de obter para este indicador

NOTAS EXPLICATIVAS

(1) POC - Prémio por Ovelha e cabra
(2) VAL - Prémio por Vaca em Aletamento
(3) VLE - Prémio por Vaca Leiteira
(4) SIA - Service Level Agreement

5 20/12/2024