

Detalhe de Oferta de Emprego

Caracterização da Oferta

Código da Oferta: OE202609/1119

Tipo Oferta: Mobilidade Interna

Estado: Ativa

Nível Orgânico: Ministério da Agricultura e Pescas

Orgão / Serviço: Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas, I.P.

Regime: Carreiras Gerais

Carreira: Técnico Superior

Categoria: Técnico Superior

Grau de Complexidade: 3

Remuneração: A detida pelo/a trabalhador/a no organismo de origem.

Suplemento Mensal: 0.00 EUR

Funções integradas nas atribuições do Departamento de Gestão e Controlo Integrado (DGI):

- Diagnóstico e resolução de pedidos de suporte informático através dos canais telefónico e eletrónico (e-mail), garantindo o cumprimento dos procedimentos internos
- Prestar apoio telefónico de 1.ª linha; orientar o utilizador, registar e encaminhar os assuntos que requerem intervenção do Departamento de Informática.
- Assegurar resposta aos e-mails (atendimento no âmbito canal eletrónico) de forma estruturada, clara e dentro dos prazos definidos, com registo adequado no âmbito da plataforma de atendimento.
- Assegurar a identificação de falhas de software, hardware, rede, credenciais, acessos e aplicações internas (diagnóstico básico de problemas).
- Prestação de informações acerca de ajudas e apoios aos beneficiários do IFAP através dos canais de atendimento telefónico, eletrónico (resposta a e-mails) e presencial utilizando para o efeito os diversos sistemas de informação do IFAP, I.P.
- Prestar informações por via telefónica e presencial de forma clara e objetiva evitando repetidos contactos sobre o mesmo assunto.
- Conhecimentos de Windows e conhecimentos básicos de VPN e Wi Fi.
- Domínio de ferramentas Microsoft 365.

Caracterização do Posto de Trabalho:

Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas, I.P.	2	Rua Castilho, n.º 45 - 51	Lisboa	1250068 LISBOA	Lisboa	Lisboa

Total Postos de Trabalho: 2

O IFAP:

O IFAP, IP é um instituto público integrado na administração indireta do Estado, com tutela do Ministério da Agricultura e Mar, em coordenação com o Ministro de Estado e das Finanças e com o Ministro da Economia e da Coesão Territorial. É o organismo pagador das ajudas nacionais e comunitárias nos sectores da agricultura, desenvolvimento rural, pescas e setores conexos, cabendo-lhe também propor as políticas e estratégias de tecnologias de informação e comunicação no âmbito da agricultura e pescas.

O IFAP é um organismo de referência nacional e internacional, constituindo seus objetivos a qualidade e dinamismo na concessão dos apoios e incentivos, através da simplificação administrativa e inovação dos processos e o reforço do desenvolvimento de competências do seu capital humano, valorizando o espírito de equipa e de compromisso com o serviço público, sem esquecer as medidas de conciliação da vida profissional, familiar e pessoal dos seus trabalhador/as.

Candidatura:

As candidaturas devem ser formalizadas, via email, para recrutamento@ifap.pt

Observações: com indicação do correspondente Código da Oferta.

Devem ser acompanhadas de:

- Currículo Vitae com a descrição detalhada da experiência profissional,
- Cópia do documento comprovativo da habilitação académica detida,
- Declaração atualizada do serviço de origem com menção expressa da modalidade de relação jurídica de emprego público, da carreira/categoria, da posição e nível remuneratório atualmente detidos.

Seleção:

A seleção dos/as candidatos/as será efetuada com base na análise dos currículos e entrevista profissional, sendo apenas convocados para a realização da entrevista os/as candidatos/as cujo currículo revele experiência adequada ao exercício das funções do posto de trabalho a ocupar.

Não são admitidas candidaturas com vista ao regime de mobilidade intercarreiras.

Requisitos de Admissão

Relação Jurídica Exigida: CTFP por tempo indeterminado

a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;

b) 18 anos de idade completos;

Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica: c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;

d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;

e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

Habilitação Literária: Licenciatura

Descrição da Habilitação Literária: Licenciatura

Grupo Área Temática

Área Temática Ignorada

Sub-área Temática

Área Temática Ignorada

Área Temática

Área Temática Ignorada

- Outros Requisitos:** Ser titular de relação jurídica de emprego público por tempo indeterminado.
- Estar integrado na carreira de técnico superior
 - Comprovada experiência nas áreas indicadas na caracterização do posto de trabalho
 - Competências de análise, discussão crítica e proposta de atuação;
 - Boa capacidade de redação e elaboração de documentação de diversa natureza;
 - Capacidade de reflexão estratégica, curiosidade e sentido crítico;
 - Proatividade e espírito de iniciativa para propor novas abordagens e metodologias;
 - Boa capacidade de comunicação interpessoal, espírito de equipa, e vocação para resultados.

Formalização Candidaturas

Envio de Candidaturas para: o endereço eletrónico: recrutamento@ifap.pt

Contacto: Paula Noronha: 213716351; Hirondina Simões 213716343

Data Publicitação: 2026-09-30

Data Limite: 2026-10-15

Descrição do Procedimento

Jornal Oficial e Órgão de Comunicação Social:

Descrição do Procedimento:

**Autorização dos membros do Governo Artigo
30.º da LTFP:**

Nº de Vagas/ Alterações

Formação Profissional
