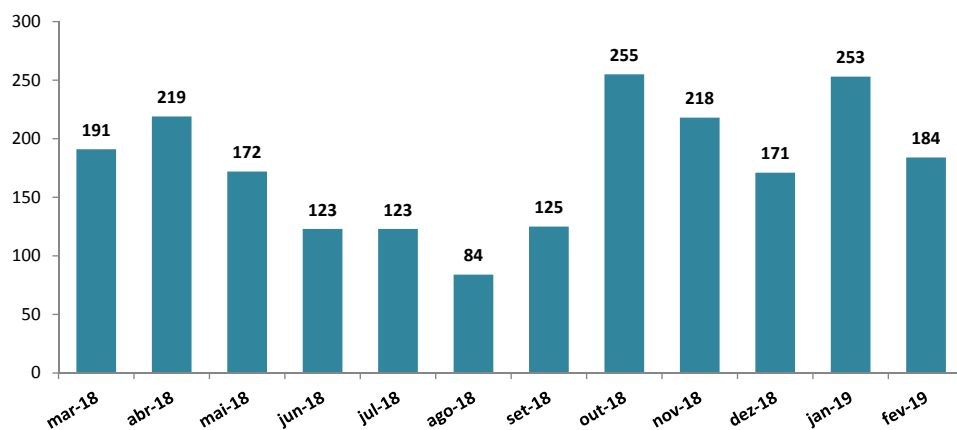


Estatísticas do Volume de Atendimentos realizados no Contact Center do IFAP

1 - Atendimento Presencial

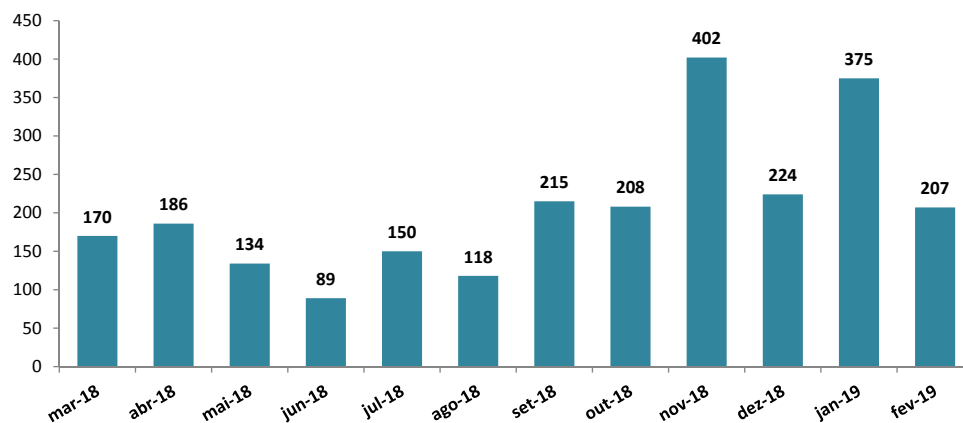
Volume de Atendimentos Presenciais registados nos últimos 12 meses



Total Acumulado nos últimos 12 meses: 2.118 atendimentos

2 - Atendimento Electrónico

Volume de Atendimentos Electrónicos registados nos últimos 12 meses



Total Acumulado nos últimos 12 meses: 2.478 atendimentos

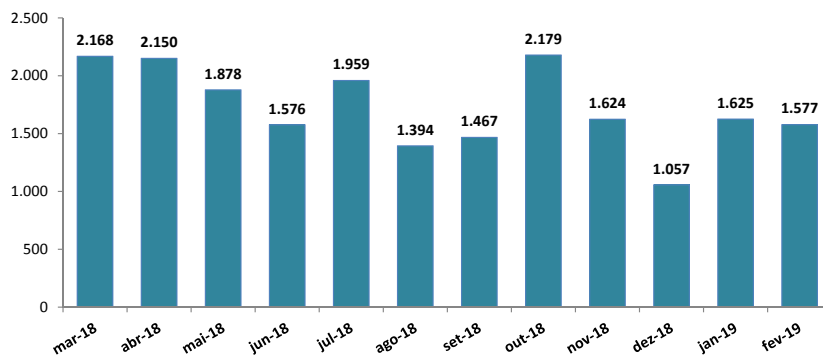
IFAP - Cultivamos o desenvolvimento, apoiamos o futuro

Estatísticas do Volume de Atendimentos realizados no Contact Center do IFAP

3- Atendimento Telefónico

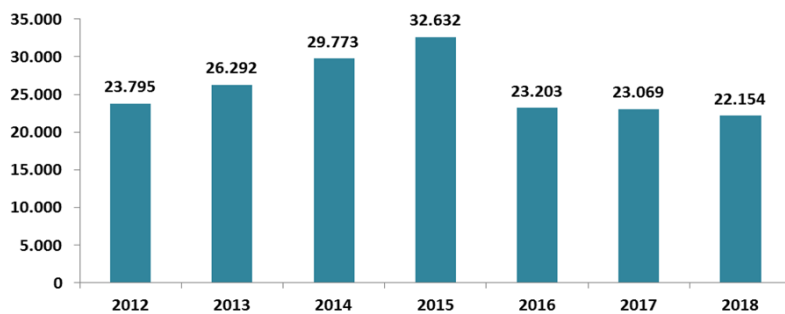
3.1 Chamadas Atendidas (Inbound)

Volume de Atendimentos Telefónicos registados nos últimos 12 meses



Total Acumulado nos últimos 12 meses: 20.654 atendimentos

3.2 Evolução do Volume de Atendimentos Telefónicos entre 2012-2018



4. Análise Comparativa Multicanal 2012-2018

