



Data: 17/04/2023

Versão: V2

Ciclo de Gestã

2021

Designação do Serviço | Organismo

IFAP, IP - Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas

Missão:

O IFAP tem por missão proceder à validação e ao pagamento decorrente do financiamento da aplicação das medidas definidas a nível nacional e comunitário, no âmbito da agricultura, desenvolvimento rural, pescas e

01111111111	Frank to (65)													
	Estratégicos (OE)													Grau de concretiz
OE1:	Implementar uma política de qualidade na conce						itos						92%	114%
OE2:	Potenciar a interação com os beneficiários com re							(A.P					86%	112%
OE3:	Reforçar o desenvolvimento de competências do	capital numano c	do IFAP Valorizando	o espirito de equipa	e o sentido de co	ompromisso com a o	organização e o serviço	ривнео					80%	95%
	Operacionais (OP)													
EFICÁC	CIA												PESO:	45%
OP1: Asseg	gurar o pagamento das ajudas/incentivos conforme pro	ogramação aprov	ada										Peso:	35%
	Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Taxa de pagamentos realizados no prazo programado	98%	94%	100%	90%	5%	100%	100%	GPE	(№ de pagamentos realizados no prazo/№ de pagamentos previstos para o ano de 2021)*100	100%	125%	Superou	25%
													Taxa de Realização do OP1	125%
OP2: Asseg	gurar a conclusão atempada do controlo <i>in loco</i>												Peso:	35%
	Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	uo	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.2	Taxa de execução dos controlos físicos de SUP1 (RPB ⁽¹⁾ , GREENING, RPA ⁽²⁾ , RJA ⁽³⁾ , TOMATE e ARROZ)	100%	100%		95%	2%	100%	20%	DCO	(Nº de controlos de SUP1 efetuados à data / Nº Total de controlos de SUP1 selecionados) * 100	100%	125%	Superou	25%
Ind.3	Taxa de execução dos controlos físicos de $POC^{(4)}$, $VAL^{(8)}$ e $VLE^{(6)}$	125%	100%	100%	95%	2%	100%	20%	DCO	(Nº de controlos de POC, VAL e VLE efetuados à data / Nº Total de controlos de POC, VAL e VLE selecionados) *100	100%	125%	Superou	25%
Ind.4	Taxa de execução dos controlos físicos de AZD ⁽⁷⁾	100%	100%	100%	95%	2%	100%	20%	DCO	(Nº de controlos de AZD efetuados à data / № Total de controlos de AZD selecionados) * 100	100%	125%	Superou	25%
Ind.5	Taxa de execução dos controlos físicos de MAA ⁽⁸⁾ e FTA ⁽⁹⁾		100%		95%	2%	100%	15%	DCO	(Nº de controlos de MAA e FTA efetuados à data / Nº Total de controlos de MAA e FTA selecionados) * 100	100%	125%	Superou	25%
Ind.6	Taxa de execução dos controlos de Investimento	84%	100%	100%	95%	2%	100%	15%	DCO	(Montante da despesa controlada até 15/07/2021 / Montante a controlar definido regulamentarmente para 2020) *100	100%	125%	Superou	25%
Ind.7	Taxa de execução dos controlos de Fundos Operacionais	100%	100%	100%	95%	2%	100%	10%	DCO	(Nº de controlos executados/Nº mínimo de controlos definido regulamentarmente) *100	100%	125%	Superou	25%
													Taxa de Realização do OP2	125%
OP3: Garar	ntir a execução do PDR 2020												Peso:	30%
	Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	Taxa de análise dos pedidos de pagamento de apoio ao investimento	98%	92%	93%	85%	10%	100%	100%	DAI	Nº de pedidos de pagamento relativos a apoio ao investimento pagos/Nº de pedidos de pagamento relativos a apoio ao investimento submetidos nas DRAP entre 01/10/2020 e 30/09/2021	183%	263%	Superou	163%
													Taxa de Realização do OP3	263%
EFICIÊI	NCIA												PESO:	3%
OP4: Redu	ızir o valor em dívida												Peso:	100%
	Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Taxa de redução do valor em dívida registado na Base de Dados de Devedores	24%	9%	8%	9%	1,5%	12%	100%	ULD	((Valor em débito a 31/12/2020)/(Valor em débito em 01/01/2021+Dívida inicial dos processos criados em 2021)-1)*100	12%	123%	Superou	23%
										,				

17/04/2023

QUALIDADE Peso: 52%

		ue facilitem a cor	nciliação da vida pro	ofissional, familiar e	pessoal e que fom	nentem a segurança	e saúde no trabalho							35%
OP5: Pron	mover iniciativas de gestão eficiente de trabalhadores o Indicadores	Realizado	Realizado	Realizado	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula	Resultado	Taxa de Realização	Peso: Classificação	Desvio
		2018	2019	2020	2021					de Cálculo (N.º trabalhadores com		,		
Ind.10	Taxa de trabalhadores com horário flexível atribuído	-	70%	100%	95%	2%	100%	30%	DGR	despacho favorável ao pedido de atribuição de horário flexível/N.º trabalhadores que apresentou pedido de atribuição de horário flexível)*100	95%	100%	Atingiu	0%
Ind.11	Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido para a prática de teletrabalho	-	89%	100%	10%	2%	14%	20%	DGR	(N.º trabalhadores com despacho favorável ao pedido de prática de teletrabalho/N.º trabalhadoresque apresentou pedido de prática de teletrabalho)*100	65%	444%	Superou	344%
Ind.12	Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua		94%	100%	90%	5%	100%	25%	DGR	(N.º trabalhadores com despacho favorável ao pedido de jornada contínua/N.º trabalhadores que apresentou pedido de prática de jornada contínua)*100	90%	100%	Atingiu	0%
Ind.13	Taxa de consultas de medicina do trabalho realizadas			11%	30%	10%	100%	15%	DGR	(№ de consultas executadas, no âmbito da SST, nos termos previstos da Lei / № total de colaboradores que deveriam realizar consulta)*100	63%	112%	Superou	12%
Ind.14	N.º de protocolos criados com empresas ou organizações para que os trabalhadores beneficiem de condições mais favoráveis	-	-		6	3	10	5%	DGR	N.º protocolos criados	2	75%	Não atingiu	-25%
Ind.15	N.º de iniciativas promotoras da participação dos trabalhadores na gestão dos serviços, para além das legalmente previstas				2	1	4	5%	DGR	Σ iniciativas promotoras da participação dos trabalhadores na gestão dos serviços	1	100%	Atingiu	0%
													Taxa de Realização do OP5	1699
OP6: Mell	horar a qualidade do serviço de atendimento	Do H	D. 11	D. 11									Peso:	35%
	Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvi
Ind.16	Taxa de satisfação dos clientes	86%	89%	93%	90%	5%	100%	100%	DGI	[0,08x (Nº respostas positivas aos IS do cliente do Atendimento Electrónico (AE) do CC / nº total de respostas aos IS do AE do CC recolhidas) x 100)+ [0,63x (Nº respostas positivas aos IS do cliente do Atendimento Telefónico (AT) do CC / nº total de respostas aos IS do cliente do AT do Holpolo (1,014x (Nº respostas positivas aos IS do cliente do AT do Helpoles (HD) / nº total de respostas aos IS do Cliente do AT do Helpoles (HD) / nº total de respostas positivas aos IS do AT do HD / nº total de respostas positivas aos IS do cliente do AE do HD / nº total de respostas aos IS do SI do AT do HD / nº total de respostas aos IS do AE do HD / nº total de respostas aos IS do AE do HD / nº total de respostas aos IS do AE do HD / nº total de respostas aos IS do AE do HD / nº total de respostas aos IS do AE do HD / nº total de respostas aos IS do AE do HD recolhidas) x 100]	94%	100%	Atingiu	0%
	Taxa de não reclamantes no Livro de Reclamaçõe: face ao total de atendimentos presenciais realizados							Eliminado	por não ter havido atendimento pr	esencial em 2021.			Taxa de Realização do OP6	
OP7: Meli	face ao total de atendimentos presenciais		Realizado 2019	Realizado 2020 65%	Meta 2021 80%	Tolerância	Valor Crítico	Eliminado Peso 30%	por não ter havido atendimento pr UO GPE	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada	Resultado 100%	Taxa de Realização 125%	Taxa de Realização do OP6 Peso: Classificação Superou	30% Desv
OP7: Mell	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro- Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único	jetos SIMPLEX) Realizado	2019	2020	2021			Peso	uo	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada /		Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação	30% Desvi 25%
OP7: Mell	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro- Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único	Realizado 2018	2019	2020	2021			Peso	uo	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada /		Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou	30% Desvi
OP7: Mell	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro- Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu	Realizado 2018	-	2020 65%	80%	15%	100%	Peso 30%	UO GPE	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada /		Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou	30% Desvi
OP7: Mell	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro- Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu	Realizado 2018 - adramento	2019 - OP1	65% OP2	80% OP3	15% OP4	100%	Peso 30%	UO GPE	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada /		Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou	30% Desvi 25%
DP7: Mell	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro- Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1	2019 - OP1	65% OP2	80% OP3	15% OP4	100%	Peso 30% OP6	UO GPE OP7	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada /		Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou	30% Desvi 25%
OP7: Mell	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro- Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3	- OP1	2020 65% OP2	80% OP3	15% OP4 V	100% OPS	Peso 30% OP6	UO GPE OP7	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada		Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou	30% Desvi 25% 125%
OP7: Mell	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo Objetivo	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3	- OP1	2020 65% OP2	80% OP3	15% OP4 V	100% OP5 V s parâmetros	Peso 30% OP6	UO GPE OP7 V	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada	100%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7	30% Desvi 25% 125%
Objectiva Objectiva Objectiva Objectiva Objectiva Objectiva Opi: Asse	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo Objetivo Objetivo OBJETIVOS RELEVANTES nº 1	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei	OP1 V 66-8/2007, de 28.1	2020 65% OP2	80% OP3	OP4 V Peso do na ava	100% OPS V Is parâmetros sliação final	Peso 30% OP6	UO GPE OP7 V	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada	100% cada objetivo na avaliação fina 16%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7	30% Desvi 25% 125%
Objectivische German (1994) Objectivische German (1994) Objectivische German (1994) OP1: Asse	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei	OP1 V 66-8/2007, de 28.1	2020 65% OP2	80% OP3	OP4 V Peso do na ava	100% OP5 V s parâmetros	Peso 30% OP6	OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro 35%	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiv	30% Desvi 25% 125%
Objectivities of the Company of the	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei	OP1 V 66-8/2007, de 28.1	2020 65% OP2	80% OP3	OP4 V Peso do na ava	100% OPS V Is parâmetros sliação final	Peso 30% OP6	UO GPE OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada	100% cada objetivo na avaliação fina 16%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiv	30% Desvi 25% 1259
Objectivistica (Constitution of the Constitution of the Cons	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei	OP1 V 66-8/2007, de 28.1	2020 65% OP2	80% OP3	OP4 V Peso do na ava	100% OPS V Is parâmetros sliação final	Peso 30% OP6	OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro 35%	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiv	30% Desvi 25% 1259
Objectiv Objectiv Objectiv Opp: Assection of the company of the	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo o	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei	OP1 V 66-8/2007, de 28.1	2020 65% OP2	80% OP3	OP4 V Peso do na ava	OPS V ss parâmetros sliação final	Peso 30% OP6	UO GPE OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 36%	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiv	30% Desvi 25% 1259
Objectivities of the control of the	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo o	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	2019 - OP1 - V 66-B/2007, de 28.1	2020 65% OP2 V	2021 80% OP3	OP4 V Peso do na ava	OPS V ss parâmetros sliação final	Peso 30% OP6	UO GPE OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 36%	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiv	30% Desvi 25% 1259
Objection	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	2019 - OP1 - V 66-B/2007, de 28.1	2020 65% OP2 V	2021 80% OP3	OP4 V Peso do na ava	OPS V ss parâmetros sliação final	Peso 30% OP6	OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30%	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada	100% 2ada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14% 3%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiv Relevan RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE	30% Desvi 25% 1259
Objection	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo o	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	2019 - OP1 - V 66-B/2007, de 28.1	2020 65% OP2 V	V OP3 V a profissional,	OP4 V Peso do na ava	OPS V s parâmetros sliação final 45%	Peso 30% OP6	OP7 V O dos objetivos petivo parâmetro 35% 30%	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de o	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16% 18% 18% 18%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiv Relevan RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE	30% Desvi 25% 125% os tes
Objection	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo Objetivo Objetivo Objetivo Objetivo agurar o pagamento das ajudas/incentivos conforme pro egurar a conclusão atempada do controlo in loco antir a execução do PDR 2020 uzir o valor em divida e mover a utilização de horários flexiveis e modalidades de pessoal e segurança e saúde no trabalho horar a qualidade do serviço de atendimento PLEX - Melhorar a qualidade da informação do setor agrí	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	2019 - OP1 - V 66-B/2007, de 28.1	2020 65% OP2 V	2021 80% OP3	OP4 V Peso do na ava	V s parâmetros siliação final 45%	Peso 30% OP6	OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30%	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de o	100% 2ada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14% 3%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiv Relevante RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE	tes
Objectiva Objectiva Objectiva Objectiva Objectiva Objectiva Opp.: Asse Opp.:	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	2019 - OP1 - V 66-B/2007, de 28.1	2020 65% OP2 V	2021 80% OP3 V	OP4 V Peso do na avo	100% OPS V ss parâmetros aliação final 45% 3%	Peso 30% OP6	UO GPE OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30% 100%	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de c	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16% 18% 18% 18%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiv Relevan RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE	30% Desvi 25% 125% os tes
OP7: Mell Ind.18 Objectiv OP1: Asse OP2: Asse OP3: Gara OP4: Redu Qualidadd OP5: Pronn familiar e OP6: Mell	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo O	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	2019 - OP1 - V 66-B/2007, de 28.1	2020 65% OP2 V	2021 80% OP3 V Total	OP4 V Peso do na ava	100% OPS V ss parâmetros aliação final 45% 3%	Peso 30% OP6	OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30%	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de c	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16% 18% 18% 18%	Taxa de Realização 125%	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiv Relevante RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE	30% Desvi 25% 1259 05 tes
OP7: Mell Ind.18 Objectiv OP1: Asse OP2: Asse OP3: Gara OP4: Redu Qualidadd OP5: Pronn familiar e OP6: Mell	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo Objetivo Objetivo Objetivo Objetivo agurar o pagamento das ajudas/incentivos conforme pro egurar a conclusão atempada do controlo in loco antir a execução do PDR 2020 uzir o valor em divida e mover a utilização de horários flexiveis e modalidades de pessoal e segurança e saúde no trabalho horar a qualidade do serviço de atendimento PLEX - Melhorar a qualidade da informação do setor agrí	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	OP1 V 66-B/2007, de 28.13 da	2020 65% OP2	a profissional, Total Pontuac N.º de efetivos planeados (Mapa de	OP4 V Peso do na ava	100% OPS V ss parâmetros aliação final 45% 3%	Peso 30% OP6 V Peso no res	UO GPE OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30% 100% Pontuação efetivos Executados	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de c	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14% 3% 18% 18% 16% coma dos pesos dos objetivos o	Taxa de Realização 125% al	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiv Relevant RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE 68% Dias úteis 2021	30% Desvi 25% 1259
OP7: Mell Ind.18 Objectiv OP1: Asse OP2: Asse OP2: Asse OP3: Gara OP4: Redu Qualidade OP5: Pronn familiar e OP6: Mell OP7: SIMF	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo O	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	OP1 V 66-B/2007, de 28.1 da Pontuação tordenador da Avali	2020 65% OP2	2021 80% OP3 V Total Pontua(N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	OP4 V Peso do na ava ção efetivos Planea	100% OP5 V Is parâmetros aliação final 45% 3% 52% 100% dos para 2021 Pontuação Planeada	Peso 30% OP6 V Pess no res	UO GPE OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30% 100% Pontuação efetivos Executados UERHE	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de complementação realizada / planeada	100% sada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14% 3% 18% 18% 16% coma dos pesos dos objetivos o	Taxa de Realização 125% poperacionais mais relevantes vio n.º)	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiva Relevan RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE Objetiva Relevan RELEVANTE Pontuação Executada / Pontuação Planeada	30% Desvi 25% 1259 05 tes UERHE / U
OP7: Mell Ind.18 Objectiv Objectiv OP1: Asse OP2: Asse OP2: Asse OP3: Gara Efficiência OP4: Redu Qualidade OP5: Pronn OP7: SIMF	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo O	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	OP1 V 66-B/2007, de 28.1: da rabalho que faciliten	2020 65% OP2	a profissional, Total Pontuac N.º de efetivos planeados (Mapa de	OP4 V Peso do na ava	100% OPS V Is parâmetros aliação final 45% 3% 52% 100%	Peso 30% OP6 V Peso no res	OP7 OP7 OP7 V O dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30% Pontuação efetivos Executados	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de c	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14% 3% 18% 18% 16% coma dos pesos dos objetivos o	Taxa de Realização 125% 125% poperacionais mais relevantes vio n.e)	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP? Objetiva Relevan RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE G8% Dias úteis 2021 Pontuação Executada /	30% Desvi 25% 1259 05 tes
OP7: Mell Ind.18 Objectiv OP1: Asse OP2: Asse OP2: Asse OP3: Gara OP4: Redu OP5: Pronn familiar e OP6: Mell OP7: SIMF	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo O	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	OP1 V 66-B/2007, de 28.1: da Pontuação ordenador da Avalia	2020 65% OP2	2021 80% OP3 V Total Pontuae N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal) 4	OP4 V Peso do na ava ção efetivos Planea UERHP 908	100% OPS V as parâmetros aliação final 45% 3% 52% 100% Pontuação Planeada 80	Peso 30% OP6 V Peso no res N.º de efetivos a 31.de; (Balanço Social)	OP7 V odos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30% 100% Pontuação efetivos Executados UERHE 908	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de complementação realizada / planeada Peso de complementação executada So spara 2021	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14% 3% 18% 18% 16% O Des (em	Taxa de Realização 125% 125% poperacionais mais relevantes vio n.e)	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP? Objetiva Relevan RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE Pontuação Executada / Pontuação Planeada	25% 25% 1259 0s tes 1200
OP7: Mell Ind.18 Objectiv Eficácia OP1: Asse OP2: Asse OP2: Asse OP3: Gara OP4: Redu OP5: Pron familiar e OP6: Mell OP7: SIMF	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo O	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	Pontuação cordenador da Avali	2020 65% OP2	2021 80% OP3 V Total Pontuac N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal) 4 56	OP4 V Peso do na ava gão efetivos Planea UERHP 908 12712	100% OPS V s parâmetros sliação final 45% 3% 52% 100% dos para 2021 Pontuação Planeada 80 896	Peso 30% OP6 V Pes no res N.º de efetivos a 31.der (Balanço Social) 4	OP7 V O dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30% 100% Pontuação efetivos Executados UERHE 908 12328	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de o Peso de o S Pontuação Executada 80 869	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14% 3% 18% 18% 16% coma dos pesos dos objetivos o Des (em 0 -1 -3 -1	Taxa de Realização 125% 125% operacionais mais relevantes vio n.e) 1	Classificação Superou Taxa de Realização do OP? Objetiv Relevante RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE Olias úteis 2021 Pontuação Executada / Pontuação Planeada 100% 97%	259 1259 1259 1259 1259 1259 1259 1259 1
OP7: Mell Ind.18 Objectiv Eficácia OP1: Asse OP2: Asse OP3: Gara GUIIdade OP5: Pron GuIIdade OP5: Pron COP7: SIMF RECURSO Dirigentes Técnico St Especialis CCoordena	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enqu Objetivo O	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	Pontuação ordenador da Avali 20 16 12 12 9	2020 65% OP2	2021 80% OP3 V Total Pontuat N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal) 4 56 363 49 7	15% OP4 V Peso do na ava Gão efetivos Planea UERHP 908 12712 82401 11123 1589	100% OP5 V Is parâmetros aliação final 45% 3% 52% 100% Description of the para 2021 Pontuação Planeada 80 896 4356 588 63	Peso 30% OP6 V Peso no res N.º de efetivos a 31.de. (Balanço Social) 4 55 324 37 5	UO GPE OP7 V o dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30% 100% Pontuação efetivos Executados UERHE 908 12328 70671 8021 1008	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de c Pontuação Executada 80 869 3736 424 40	100% 2ada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14% 3% 18% 18% 16% oma dos pesos dos objetivos o Des (em -1 -3 -1	Taxa de Realização 125% 125% Departacionais mais relevantes vio n.º) 19 2	Classificação Superou Taxa de Realização do OP? Objetiva Relevan RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE Pontuação Executada / Pontuação Planeada 100% 97% 86% 72% 63%	259 1259 1259 1259 1259 1259 127 UERHE / U 1000 979 869 729 639
OP7: Mell Ind.18 Objectiv Eficácia OP1: Asse OP2: Asse OP3: Gara Gara GOP5: Pronn Gara GoP6: Mell OP7: SIMF RECURSO Dirigentes Especialist Técnico Su Especialist Corordena	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enque Objetivo	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	Pontuação cordenador da Avali	2020 65% OP2	Pontua, N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal) 4 56 363 49 7 18	15% OP4 V Peso do na ava Gão efetivos Planea UERHP 908 12712 82401 11123	100% OP5 V s parâmetros sliação final 45% 3% 52% 100% dos para 2021 Pontuação Planeada 80 896 4356 588	Peso 30% OP6 V Pessonores N.º de efetivos a 31.de. (Balanço Social) 4 55 324 37	UO GPE OP7 V O dos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30% 100% Pontuação efetivos Executados UERHE 908 12328 70671 8021	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de complementação Executada 80 869 3736 424 40 100	100% cada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14% 3% 18% 18% 16% coma dos pesos dos objetivos o Des (em 0 -1 -3 -1	Taxa de Realização 125% 125% Deperacionais mais relevantes vio n.e) 1 9 2 2 2 5	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP7 Objetiva Relevan RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE Olias úteis 2021 Pontuação Executada / Pontuação Planeada 100% 97% 86% 72%	259 259 125 125 UERHE / 100 979 869 729 639
Ind.18 Eficácia OP1: Asse OP2: Asse OP3: Gara Eficiência OP4: Redu Qualidaded OP5: Pron familiar e OP6: Mell OP7: SIMF RECURSO Dirigentes Especialis Coordena Técnicos o Assistente	face ao total de atendimentos presenciais realizados horar a qualidade da informação do setor agrícola (Pro Indicadores Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura" vos Estratégicos vs Operacionais matriz de enque Objetivo	Realizado 2018 - adramento Estratégico 1 Estratégico 2 Estratégico 3 do art.18º da Lei gramação aprovac	Pontuação sordenador da Avali 20 16 12 12 9 8	2020 65% OP2	2021 80% OP3 V Total Pontuat N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal) 4 56 363 49 7	15% OP4 V Peso do na ava Gio efetivos Planea UERHP 908 12712 82401 11123 1589 4086	100% OP5 V s parâmetros aliação final 45% 3% 52% 100% Pontuação Planeada 80 896 4356 588 63 144	Peso 30% OP6 V Pes no res N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social) 4 55 324 37 5 13	UO GPE OP7 V odos objetivos petivo parâmetro 35% 35% 30% 100% Pontuação efetivos Executados UERHE 908 12328 70671 8021 1008 2834	Fórmula de Cálculo % de implementação realizada / planeada Peso de c Pontuação Executada 80 869 3736 424 40	100% ada objetivo na avaliação fina 16% 16% 14% 3% 18% 18% 16% oma dos pesos dos objetivos o Des (em 0 -1 -3 -3 -1:	Taxa de Realização 125% 125% Deperacionais mais relevantes vio n.º) 1 9 2 2 5 6	Peso: Classificação Superou Taxa de Realização do OP? Objetiva Relevante RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE RELEVANTE Objetivação Executada / Pontuação Planeada 100% 97% 86% 72% 63% 69%	25% 1259 0s tes UERHE / U 1009 97%

3

RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (31.dez.2021)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)
Orçamento de Funcionamento (OF)	41 735 571,00 €	40 840 248,00 €	40 715 248,00 €	33 703 024,12 €	81%	83%	83%
Despesas c/Pessoal	21 943 114,00 €	21 988 430,00 €	21 988 430,00 €	20 756 363,96 €	95%	94%	94%
Aquisições de Bens e Serviços	13 585 806,00 €	13 211 453,00 €	13 086 453,00 €	8 212 447,47 €	60%	62%	63%
Outras despesas correntes	4 456 200,00 €	3 893 063,00 €	3 893 063,00 €	3 845 622,76 €	86%	99%	99%
Despesas de Capital	1 750 451,00 €	1 747 302,00 €	1 747 302,00 €	888 589,93 €	51%	51%	51%
Orçamento de Investimento (OI)	593 746 344,00 €	690 616 935,00 €	690 228 185,00 €	617 156 208,12 €	104%	89%	89%
Outros valores	289 615 075,00 €	193 394 439,00 €	193 154 611,00 €	114 848 734,55 €	40%	59%	59%
Operações Extra Orçamentais	2 152 445 772,00 €	2 152 445 772,00 €	2 152 445 772,00 €	1 077 643 183,96 €	50%	50%	50%
Total (OF+OI+OV)	3 077 542 762,00 €	3 077 297 394,00 €	3 076 543 816,00 €	1 843 351 150,75 €	60%	60%	60%
	AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 202	1					

	Âmbito	Eficácia Ponderação: 45%	Eficiência Ponderação : 3%	Qualidade Ponderação : 52%
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Quantitativa		147%	
	Qualitativa		Bom	

Ref.:	Descritivo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Taxa de pagamentos realizados no prazo programado	Ficheiro Excel - Audit Trail 2021	Máximo possível de obter para este indicador
Ind2	Taxa de execução dos controlos físicos de SUP1 (RPB(1), GREENING, RPA(2), RJA(3), TOMATE e ARROZ)	Ficheiro. Posteriormente por comando SQL à BD Produção	Melhor resultado possível de obter, resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind3	Taxa de execução dos controlos físicos de POC(4), VAL(5) e VLE(6)	Ficheiro. Posteriormente por comando SQL à BD Produção	Melhor resultado possível de obter, resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind4	Taxa de execução dos controlos físicos de AZD(7)	Ficheiro. Posteriormente por comando SQL à BD Produção	Melhor resultado possível de obter, resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind5	Taxa de execução dos controlos físicos de MAA(8) e FTA(9)	Ficheiro. Posteriormente por comando SQL à BD Produção	Melhor resultado possível de obter, resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind6	Taxa de execução dos controlos de Investimento	Ficheiro. Ponto de Situação	Melhor resultado possível de obter, resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind7	Taxa de execução dos controlos de Fundos Operacionais	Ficheiro. Ponto de Situação	Melhor resultado possível de obter, resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind8	Taxa de análise dos pedidos de pagamento de apoio ao Investimento	iDigital	Melhor resultado possível de obter, resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind9	Taxa de redução do valor em dívida registado na Base de Dados de Devedores	iSinga / Base de Dados de Devedores	Baseado nos indices gerais registados em anos anteriores, acrescido de 5%
Ind10	Taxa de trabalhadores com horário flexível atribuído	Ferramenta de gestão documental iDoc	Melhor resultado expectável face ao nº de postos de trabalho preenchidos e à situação atual
Ind11	Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido para a prática de teletrabalho	Ferramenta de gestão documental iDoc	Melhor resultado expectável face ao nº de postos de trabalho preenchidos e à situação atual
Ind12	Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua	Ferramenta de gestão documental iDoc	Melhor resultado expectável face ao nº de postos de trabalho preenchidos e à situação atual
Ind13	Taxa de consultas de medicina do trabalho realizadas	Ficheiro Excel/Base de dados	Melhor resultado possível face a valores históricos
Ind14	N.º de protocolos criados com empresas ou organizações para que os trabalhadores beneficiem de condições mais favoráveis	Ficheiro Excel/Base de dados	Melhor resultado possível de obter, resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind15	N.º de iniciativas promotoras da participação dos trabalhadores na gestão dos serviços, para além das legalmente previstas	Ficheiro Excel/Base de dados	Melhor resultado possível de obter, resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind16	Taxa de satisfação dos clientes	Ficheiros Excel com os resultados dos diversos inquéritos	Melhor resultado possível face a valores históricos
Ind17	Taxa de implementação do projeto "Portal Único da Agricultura"	Cronograma de monitorização do projeto	Máximo possível de obter para este indicador

EXPLICATIVAS	

- (1) RPB Regime de Pagamento Base
- (2) RPA Regime de Pequena Agricultura
- (3) RJA Pagamento para Jovens Agricultores
- (4) POC Prémio por Ovelha e Cabra
- (5) VAL Prémio por Vaca em Aleitamento
 (6) VLE Prémio por Vaca Leiteira (7) AZD - Manutenção da Atividade Agricola em Zonas Desfavorecidas
- (8) MAA Medidas AgroAambientais
- (9) FTA Florestação de Terras Agrícolas

17/04/2023 3